

Format per il documento di MONITORAGGIO e RIESAME di un'attività

Attività: Prova di verifica delle conoscenze in ingresso, OFA e Tutorato
Anno di riferimento 2024-25
A cura del Delegato al Tutorato, Responsabile della Prova di verifica delle conoscenze in ingresso, Coordinatore della Commissione OFA (prof. Gianluca Biasci)

Validato dal PQA	Seduta del	06.02.2026		
Approvato dal SA	Seduta del	25.02.2026		

Sintesi

<i>Per ciò che concerne la Prova di verifica delle conoscenze in ingresso e il percorso OFA, continuano gli affinamenti messi a punto anno dopo anno. Nell'a.a. 2025-25 tali affinamenti hanno beneficiato di un maggiore controllo del possesso del certificato B2 di italiano da parte degli studenti internazionali extra UE: l'esclusione di studenti con un basso livello di conoscenza linguistica ha prodotto un immediato e positivo riflesso sulla percentuale di non superamento della Prova di ingresso, passata dal 7,8% al 4,4%. Per il servizio di Tutorato, invece, la situazione è più complessa e risente di una problematica di lungo corso sulla quale ci siamo già soffermati nelle relazioni dello scorso a.a. In ogni caso, nell'a.a. di riferimento è partito in via sperimentale un servizio di tutoraggio tra pari che ha visto il coinvolgimento di una studentessa magistrale di origine senegalese che ha preso in carico i suoi connazionali immatricolati al I anno delle triennali: tale azione – che va in un certo qual modo nella direzione individuata nel punto 2.14.4 del Piano Strategico di Ateneo – ha prodotto buoni risultati soprattutto a livello di aiuto nell'ambientamento e nella soluzione delle prime necessità, specie burocratiche.</i>	
Azione A - Monitoraggio degli studenti aventi il diritto/dovere di sostenere la prova di ingresso Indicatore A1: rispetto delle esenzioni nelle tre sessioni di Prova di Verifica delle conoscenze di ottobre e novembre 2024 e di gennaio 2025; rispetto del possesso dei requisiti linguistici richiesti da parte di studenti internazionali Extra UE	Indicatore A1 anno 2024-25 Sì (a cura del Delegato e della Segreteria)
Azione B - Monitoraggio del numero e della percentuale degli studenti che non ha superato la prova di ingresso; monitoraggio del loro avvio verso il percorso OFA	Indicatore B1 anno 2024-25

Indicatore B1: numero e percentuale di studenti che non ha superato la prova di ingresso, ripartiti per sessione e per CdS: Indicatore B2: verifica della tipologia di lacune manifestate da chi non ha superato la prova di ingresso e indirizzamento verso il percorso OFA più adeguato Azione C - Monitoraggio volto a rilevare che tutti gli studenti che hanno assolto l'OFA possano correttamente iscriversi agli esami curriculari Indicatore C1: Verifica periodica svolta in accordo con la Segreteria Didattica e il Centro Informatico finalizzata all'accertamento che nessuno studente libero da OFA sia impossibilitato a iscriversi agli esami Azione D – Monitoraggio che tutti gli studenti abbiano ricevuto il nominativo del proprio docente tutor e viceversa Indicatore D1: verifica presso la Segreteria Didattica	11 (7 a ott. + 2 a nov. + 2 a genn.) pari a 4,4% degli esaminati. 5 Mediaz. (2,6%), 1 Pluril. (2,9%), 2 LingCult (18,2%), 3 L10 o.I. (21,4%)
	<i>Indicatore B2 anno 2024-25</i>
	Sì (a cura del Delegato e della Commissione)
	<i>Indicatore C1 anno 2024-25</i>
	Sì (a cura del Delegato, della Segreteria e Centro Informatico)
Azione E – Monitoraggio di fine anno dell'attività di tutorato Indicatore D1: Verifica su qualità e quantità dei contatti fra studenti e docenti-tutor	<i>Indicatore D1 anno 2024-25</i>
	Sì (a cura del Delegato, della Segreteria e del Centro Informatico)
Azione E – Monitoraggio di fine anno dell'attività di tutorato Indicatore D1: Verifica su qualità e quantità dei contatti fra studenti e docenti-tutor	<i>Indicatore E1 anno 2024-25</i>
	da svolgere (attività slittata ad a.a. 2025-26)

EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO			
N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue			
Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento)	Contenuti
Singolo CdS			
Gruppo di Lavoro per	Domande del 16/12/24 ,	Foglio di lavoro creato per interlocuzioni fra	Cfr. foglio di lavoro disponibile online al seguente indirizzo:

la Didattica (GLD)	29/12/24 e 13/1/25 dalla Coordinatrice di L-12. Domanda del 10/1/25 dal Coordinatore di L-10. Domanda del 12/1/25 dalla Coordinatrice di LM-39. Risposte formalizzate ed editate entro il 3/3/25.	Coordinatori (Didattica, CdS, Dottorati, ecc.) e Delegati rettorali.	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mIKpcxLXXLb-_U0XUWvLyjzKglCmTyZXsnp1xFF3UIQ/edit?gid=758477125#gid=758477125
Nucleo di Valutazione			
Commissione Paritetica Docenti-Studenti			
Sportello suggerimenti e reclami			

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)			
CODICE AZIONE	Giudizio complessivo	Stato (conclusa, in corso, cancellata)	Note
Azione A	Soddisfacente, ma azione da razionalizzare per i prossimi a.a.	conclusa	
Azione B	Buono	conclusa	
Azione C	Abbastanza buona, ma parzialmente condizionata dalla dispersione di alcune matricole	prosegue per la difficoltà di tracciare studenti di fatto inattivi ma tuttora presenti nel database degli iscritti	

Azione D	Buona	conclusa	
Azione E	Sospesa	cancellata e riprogrammata	

CONCLUSIONI

La situazione è complessivamente buona per quanto concerne la Prova di ingresso e gli OFA, con un calo degli studenti soggetti agli OFA e un avvio verso una fase di ulteriore razionalizzazione del servizio. Per il Tutorato, si è provveduto a far partire in forma sperimentale un servizio che ha coinvolto una studentessa senior di origine senegalese che si è occupata – con esito soddisfacente - di un piccolo gruppo di suoi connazionali appena immatricolatisi; inoltre è stato previsto l’inserimento nei questionari somministrati agli studenti in occasione della conclusione del loro ciclo triennale di alcune domande inerenti il Tutorato, per monitorare più efficacemente uso e grado di soddisfazione di tale servizio. Altre proposte per migliorare il servizio di Tutorato saranno contenute nel prossimo documento di programmazione. Per le questioni trasversali riguardanti gli studenti con problemi specifici e gli studenti inattivi si vedano gli analoghi documenti redatti dalla Prorettrice alla Disabilità e DSA (prof.ssa Carla Bruno) e dal Delegato alle Politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale (prof. Luigi Spagnolo) sul monitoraggio degli studenti disabili e degli abbandoni.

Siena, 26 gennaio 2026